



VISAGE COSMETIC

VISAGE COSMETIC E.U.
Schreinergerasse 11, 3100 St.Pölten

Tel.: 0676 744 47 40
office@visage-cosmetic.at
www.visage-cosmetic.at

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti vrijede za ponudu usluge „Microneedling radiofrekvencija, Visage HydraSkin®, tretman kolagenom niti, microblading, microneedling, BB sjaj, ekstenzije trepavica, trajna šminka itd...” u Visage Cosmetic.

§1 Ugovorni odnos

Čim rezervirate termin kod mene putem e-pošte, telefona ili na licu mjesta, između vas i mene bit će sklopljen ugovor o liječenju u obliku ugovora o pružanju usluga u skladu s Odjeljkom 611 ff Njemačkog građanskog zakonika (BGB). Za sklapanje ugovora nije potrebno poštivanje posebnog oblika sklapanja (npr. pisani oblik).

§2 Termini i pravila otkazivanja

- (1) Dogovoreni termini su obvezujući.
- (2) Na termin čekanja moguće je do 15 minuta.
- (3) Kupac se obvezuje pravovremeno otkazati dogovorene termine, a najkasnije 24 sata prije dogovorenog termina pisanim putem (e-mailom).
- (4) Ako dođe do otkazivanja u kratkom roku, rado ću pokušati ponovno zakazati termin. Ako je to uspješno, korisnik ne snosi nikakve troškove. Ukoliko se u tome ne uspije i rok ostane u roku, kupac je dužan nadoknaditi nastalu štetu. Zadržavam pravo klijentu privatno naplatiti naknadu za otkazivanje u iznosu od 50 € za zakazani termin.
- (5) U slučaju da korisnik kasni na dogovoreni termin, imam pravo preraspodijeliti termin nakon 30 minuta čekanja ili korisniku naplatiti naknadu za otkazivanje u iznosu od 50 € troškova nastalih za zakazanu uslugu ako je trajanje tretmana mora završiti na vrijeme zbog naknadnog zakazivanja.
- (6) Ako moram otkazati termin zbog bolesti ili drugih okolnosti na koje ne mogu utjecati (viša sila), obavijestit ću kupca o otkazivanju u najkraćem mogućem roku. Termin će tada biti ponovno zakazan što je prije moguće.

§3 Microblading i ostali tretmani - naknadni tretman

Naknadni tretman microbladingom uključen je u redovne cijene. To se mora učiniti najkasnije osam tjedana nakon početnog tretmana. Ukoliko korisnik u tom vremenu ne dođe na kontrolni termin ili ne otkáže ugovoreni kontrolni termin, pravo na naknadni tretman prestaje. Svaka daljnja obrada (npr. za vrlo masnu kožu) unutar 12 tjedana od početnog tretmana podliježe naplati za kupca. Tretmani nakon ovih 12 tjedana smatraju se osvježanjem i naplaćuju se u skladu s tim.

§4 Plaćanje usluga

- (1) Primjenjuju se cijene istaknute u poslovnim prostorima ili na web stranici poduzeća. Sve cijene su konačne cijene i uključuju zakonski porez na promet u eurima.
- (2) Sve cijene za sve usluge uvijek se plaćaju odmah po primitku usluge. Korisnik može platiti iznos u gotovini ili debitnom karticom nakon tretmana. Dobiva račun s iskazanim PDV-om.

§5 Jamstvo

U području microbladinga ne može se dati zajamčeno vrijeme za postojanost boja, isto tako nema jamstva za ostale tretmane da će liječenje biti uspješno. Ovisi o klijentu i koži klijenta. Naravno, koju kozmetiku koristi nakon tretmana i također na tip kože, kao i na ishranu.

§6 Pritužbe i zahtjevi

Pritužbe na Microblading, Microneedling i ostele tretmane, moraju se prijaviti unutar 4 tjedna od zadnjeg termina za tretman. Također bih vas željeli uputiti na izjavu o suglasnosti, koje korisnik mora pažljivo pročitati i potpisati prije svakog tretmana. Ukoliko prigovor nije riješen na zadovoljstvo kupca, o tome može odlučiti i arbitražno vijeće ili sud.

§7 Osobni podaci i privatnost

Klijent jamči da će sve osobne podatke i informacije koji su bitni za profesionalni tretman tražene usluge prosljediti pružatelju usluge. Ovi podaci mogu biti pohranjeni u dosjeu klijenta u pisanom ili elektroničkom obliku. Studio ili pružatelj usluga se obvezuju da će te podatke koristiti samo u svrhu usluge koju će pružiti, vodeći računa o klauzulama o zaštiti podataka, te da podatke neće prosljedivati trećim stranama ili vanjskim osobama bez pisanog pristanka klijenta.

§8 Mjesto nadležnosti

Mjesto jurisdikcije za sve sporove između strana je registrirani ured Visage Cosmetic.

Potpisom ove prijave polaznik izjavljuje svoje sudjelovanje na gore navedenom tretmanu, radionici ili treningu te bezrezervno prihvaća uvjete navedene u ovom ugovoru i školskim pravilima na poledini. Do raskida može doći samo iz važnih razloga. Polaznik tečaja ovime obavezujuće potvrđuje da prekid/otkazivanje i/ili nepohađanje datuma tečaja od strane polaznika tečaja ne oslobađa polaznika tečaja plaćanja naknada za tečaj i/ili neće biti povrata već plaćenih naknada. Ako pojedine odredbe ovog ugovora ili školskih propisa koji su na snazi budu ili postanu neučinkoviti, bit će zamijenjeni ili dopunjeni učinkovitim i prikladnim tekstom. Sve ostale odredbe ovog ugovora ostaju nepromijenjene i ostaju na snazi.

ZAŠTITA PODATAKA

Operateri ovih stranica vrlo ozbiljno shvaćaju zaštitu vaših osobnih podataka. S vašim osobnim podacima postupamo povjerljivo i u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti podataka i ovom Izjavom o zaštiti podataka. Općenito je moguće koristiti našu web stranicu bez davanja osobnih podataka. Što se tiče osobnih podataka (npr. ime, adresa ili e-mail adrese) koji se prikupljaju na našim stranicama, to se uvijek čini na dobrovoljnoj osnovi, koliko je to moguće. Ovi podaci neće biti prosljeđeni trećim stranama bez vašeg izričitog pristanka. Željeli bismo istaknuti da prijenos podataka putem interneta može imati sigurnosne propuste. Potpuna zaštita podataka od pristupa trećih strana nije moguća.